

## Права и обязанности пациента

### **ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО НА СЛЕДУЮЩЕЕ:**

- Качественный уход и обслуживание.
- Уважительное и достойное отношение.
- Отсутствие дискриминации.
- Консультации с врачом по поводу неотложных медицинских/стоматологических потребностей в нерабочее время.
- Полная информация о своем здоровье и вариантах лечения и обслуживания. Мы предоставим вам эту информацию на понятном для вас языке и в доступной форме.
- Принимать участие в принятии решений, касающихся вашего медицинского обслуживания. Если вы откажетесь от лечения, мы объясним вам возможные последствия.
- Получить информацию о тарифах, сборах и правилах оплаты.
- Отказаться от участия в исследовании.
- Предложить изменения в процедурах.
- Принять участие в выборе своего лечащего врача.
- Участвовать в принятии решений относительно плана мероприятий по уходу в конце жизни.
- Подать жалобу, если у вас есть претензии к каким-либо услугам клиники.
- Подать претензию, если вы не удовлетворены принятым решением по вашей жалобе.
- Раскрытие вашей медицинской информации в соответствии с законом.
- Получать доступ, требовать внесения изменений и получать информацию о раскрытии вашей медицинской информации в соответствии с действующим законодательством.
- Уведомление в разумные сроки, если план CHC решит изменить или прекратить свои отношения с вами.

### **ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ ЗАКЛЮЧАЮТСЯ В СЛЕДУЮЩЕМ:**

- Предоставлять правильную и полную историю болезни и информацию для выставления счетов.
- Информировать врача о завещании, медицинской доверенности или других распоряжениях, которые могут повлиять на ваш уход.
- Посещать запланированные приемы у врача. Если вам необходимо отменить прием, вы должны позвонить нам за 24 часа до назначенного времени.
- Делать все возможное для поддержания своего здоровья, следуя планам лечения и инструкциям по уходу, которые вы согласовали с вашим лечащим врачом.
- Относиться к персоналу и другим пациентам с уважением.
- Уважать частную жизнь других людей.
- Уважительно относиться к собственности CHC.
- Соблюдать правила плана CHC.
- Оплачивать полученные услуги в соответствии с правилами CHC.
- Оплачивать услуги других медицинских учреждений, не входящих в CHC, которые вы получили по направлению.
- Следить и обеспечивать безопасность детей, которых вы привели в медицинский центр.

Невыполнение этих обязанностей может привести к отказу в предоставлении услуг со стороны плана CHC в будущем.