

## **Derechos y responsabilidades de los pacientes**

### **USTED TIENE DERECHO DE:**

- Recibir atención y servicio de calidad.
- Ser tratado con respeto y dignidad.
- No ser discriminado.
- Hablar con un proveedor con respecto a sus necesidades médicas / dentales después del horario de atención.
- Recibir información completa sobre su salud, así como sobre sus opciones de tratamiento y servicio. Nosotros le daremos esta información en un idioma y de una manera que pueda comprender.
- Participar en la toma de decisiones sobre su atención médica. Si se rehúsa a recibir tratamiento, le explicaremos los posibles resultados.
- Preguntar sobre tarifas, cargos y políticas de pago.
- Rehusarse a participar en una investigación.
- Sugerir cambios en procedimientos.
- Participar en la elección de su proveedor de atención primaria.
- Participar en decisiones sobre su plan de atención durante el término de su vida.
- Quejarse si tiene inquietudes sobre algunos servicios clínicos.
- Presentar un reclamo si no está satisfecho con la forma en que se resolvió su queja.
- Contar con que su información sea divulgada según lo permitido por ley.
- Tener acceso, solicitar enmiendas y obtener información sobre divulgaciones de su información de salud, de acuerdo con la ley aplicable.
- Recibir aviso razonable si CHC decide cambiar o terminar su relación con usted.

### **SUS RESPONSABILIDADES SON:**

- Brindar su historial médico, así como información de facturación completa y correcta.
- Informar a su proveedor sobre algún testamento en vida, poder notarial para toma de decisiones médicas u otras directivas que podrían afectar su atención.
- Acudir a sus citas programadas. Si necesita cancelar una cita, llámenos 24 horas antes de la cita.
- Cumpla su parte para mantenerse tan saludable como sea posible siguiendo los planes de tratamiento e instrucciones de atención acordados con su proveedor de atención médica.
- Tratar al personal y a otros pacientes con respeto.
- Respetar la privacidad de otros.
- Respetar la propiedad de CHC.
- Cumplir las políticas de CHC.
- Pagar los servicios recibidos de acuerdo con las políticas de CHC.
- Pagar los servicios que recibió cuando fue referido a otros proveedores de atención médica fuera de CHC.
- Vigilar y mantener seguro a cualquier niño que traiga al centro de salud.

No cumplir con estas responsabilidades puede dar como resultado no poder acceder a servicios de CHC en el futuro.