

Права та обов'язки пацієнтів

ВИ МАЄТЕ ПРАВО НА:

- Якісний догляд та обслуговування.
- Ставлення з повагою та гідністю.
- Обслуговування без дискримінації.
- Звернення до постачальника послуг за необхідності у невідкладній медичній/стоматологічній допомозі у неробочий час.
- Отримання повної інформації про ваше здоров'я та вибір лікування та послуг. Ми надаємо цю інформацію зрозумілою мовою та у зручній для вас формі.
- Участь у прийнятті рішень щодо вашого медичного обслуговування. Якщо ви відмовитися від лікування, ми пояснимо можливі результати.
- Наведення довідок про комісії, збори та політику оплати.
- Відмову від участі у дослідженні.
- Пропозицію внесення змін до процедур.
- Участь у виборі постачальника первинних медичних послуг.
- Участь у прийнятті рішень щодо вашого плану догляду за літніми та невиліковними людьми.
- Подання скарги, якщо ви незадоволені будь-якими послугами клініки.
- Подання апеляції, якщо ви не задоволені тим, як вирішено вашу скаргу.
- Розкриття своїх медичних даних відповідно до закону.
- Отримання доступу, запити на внесення змін та отримання інформації про розкриття ваших медичних даних відповідно до чинного законодавства.
- Завчасне повідомлення, якщо СНС вирішить змінити чи припинити стосунки з вами.

У ВАШІ ОБОВ'ЯЗКИ ВХОДИТЬ:

- Надання правильної та повної історії хвороби та платіжної інформації.
- Повідомлення постачальнику послуг про будь-яке розпорядження про підтримання життя, медичну довіреність або інші розпорядження, які можуть вплинути на ваше лікування.
- Відвідування запланованих прийомів. Якщо вам потрібно скасувати прийом, зателефонуйте нам за 24 години до прийому.
- Вживання всіх можливих заходів для збереження здоров'я, дотримуючись планів лікування та інструкції з догляду, які ви погодили зі своїм лікарем.
- Ставлення до персоналу та інших пацієнтів з повагою.
- Повага до приватного життя інших.
- Повага до власності СНС.
- Дотримання політик СНС.
- Оплата отриманих послуг відповідно до політик СНС.
- Оплата послуг, отриманих вами при направленні до інших постачальників медичних послуг за межами СНС.
- Догляд за дітьми, приведеними до медичного центру, та забезпечення їхньої безпеки.

Недотримання цих обов'язків може призвести до відмови в подальшому доступі до послуг СНС.