

## Quyền và trách nhiệm của bệnh nhân

### QUÝ VỊ CÓ QUYỀN:

- Yêu cầu dịch vụ và chăm sóc chất lượng.
- Được đối xử với sự tôn trọng và lòng tự trọng.
- Không bị phân biệt đối xử.
- Liên hệ với nhà cung cấp về nhu cầu y tế hoặc nha khoa khẩn cấp sau giờ làm việc.
- Có thông tin đầy đủ về sức khỏe của bản thân và các lựa chọn về điều trị và dịch vụ. Chúng tôi sẽ cung cấp thông tin này bằng ngôn ngữ và hình thức mà quý vị có thể hiểu được.
- Được quyền quyết định về việc chăm sóc sức khỏe của quý vị. Nếu như bạn từ chối điều trị, chúng tôi sẽ giải thích các kết quả có thể xảy ra.
- Hỏi về phí, chi phí và các chính sách thanh toán.
- Từ chối tham gia vào nghiên cứu.
- Đề xuất thay đổi quy trình.
- Được quyền chọn nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính.
- Được quyền quyết định kế hoạch chăm sóc trọn đời của quý vị.
- Phản ánh nếu quý vị có mối quan ngại về bất kỳ dịch vụ nào tại phòng khám.
- Nộp đơn khiếu nại nếu quý vị không hài lòng với cách giải quyết phản ánh của quý vị.
- Nộp đơn khiếu nại nếu quý vị cảm thấy mình đã gặp phải hành vi thiếu chuyên nghiệp từ bất kỳ nhân viên nào.
- Thông tin y tế của quý vị được công khai theo quy định của pháp luật.
- Có quyền truy cập, yêu cầu điều chỉnh thông tin, và nhận thông tin về việc công khai thông tin y tế của quý vị, theo quy định của pháp luật áp dụng.
- Được thông báo hợp lý nếu CHC quyết định thay đổi hoặc chấm dứt hợp tác với quý vị.

### NGHĨA VỤ CỦA QUÝ VỊ:

- Cung cấp tiền sử bệnh án và thông tin thanh toán đúng và đầy đủ.
- Thông báo cho nhà cung cấp của quý vị về bất kỳ ý nguyện điều trị, giấy ủy quyền y tế hoặc chỉ thị nào khác có thể ảnh hưởng đến việc chăm sóc của quý vị.
- Duy trì các cuộc hẹn đã lên lịch. Nếu quý vị muốn hủy bỏ, hãy liên hệ chúng tôi 24 giờ trước cuộc hẹn.
- Hoàn thành nghĩa vụ của quý vị để duy trì sức khỏe tốt nhất bằng cách tuân thủ các phát đồ điều trị và các hướng dẫn chăm sóc mà quý vị đã đồng ý với nhà cung cấp dịch vụ y tế của mình.
- Đối xử tôn trọng với đội ngũ nhân viên cũng như các bệnh nhân khác.
- Tôn trọng quyền riêng tư của người khác.
- Tôn trọng tài sản của CHC.
- Tuân theo các chính sách của CHC.
- Thanh toán các dịch vụ đã nhận theo các chính sách của CHC.
- Thanh toán các dịch vụ đã nhận khi được giới thiệu đến các nhà cung cấp dịch vụ y tế khác ngoài CHC.
- Giữ an toàn và theo dõi những đứa trẻ mà quý vị đưa đến trung tâm y tế.

Việc không tuân thủ các nghĩa vụ này có thể dẫn đến việc quý vị không thể tiếp tục sử dụng các dịch vụ từ CHC trong tương lai.